**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию** Барышевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области **в августе 2016 года**

Рассмотрение обращений граждан адресованных Главе Барышевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией Барышевского сельсовета. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы Барышевского сельсовета:

* лично;
* по почте;
* по электронной почте info@baryshevo.su;
* в форме электронного документа на официальный интернет-сайт www.baryshevo.nso.ru

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Барышевского сельсовета установлены решением 37 сессии Совета депутатов Барышевского сельсовета от 15.04.2014 г. № 5 «О работе с обращениями граждан в администрации Барышевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области»

В администрацию Барышевского сельсовета в августе 2016 года поступило 31 письменное обращение из них в форме электронного документа - 5 обращений.

Принято Главой Барышевского сельсовета на личном приеме 25 граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 10 обращений.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства РФ о порядке рассмотрения обращений граждан.

**Тематика обращений:**

**в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Количество  письменных  обращений | Количество  устных  обращений |
| 1 | Государство, общество, политика, из них: |  |  |
|  | 1.1 Конституционный строй |  |  |
|  | 1.2. Основы государственного управления |  |  |
|  | 1.3. Международное отношения, международное право | - | - |
|  | 1.4. Гражданское право | 1 | - |
|  | 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
| **2** | **Социальная сфера, из них:** | - | - |
|  | 2.1. Семья |  | - |
|  | 2.2. Труд и занятость населения | - | - |
|  | 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование | 5 |  |
|  | 2.4. Образование, наука, культура | - | - |
|  | 2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | - | 1 |
| **3** | **Экономика, из них:** | - | - |
|  | 3.1. Финансы |  |  |
|  | 3.2.Хозяйственная деятельность | - | - |
|  | 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - | - |
|  | 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | - | - |
|  | 3.5. Информация и информатизация | - | - |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность, из них:** |  |  |
|  | 4.1.Оборона | - | - |
|  | 4.2. Безопасность и охрана правопорядка | 1 |  |
|  | 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний | - | - |
|  | 4.4. Правосудие | - |  |
|  | 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат | - | - |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера, из них:** |  |  |
|  | 5.1. Общие положения жилищного законодательства | - | - |
|  | 5.2. Жилищный фонд | - | - |
|  | 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | 7 | 10 |
|  | 5.4. Коммунальное хозяйство | 17 | 13 |
|  | 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | - | 1 |
|  | 5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | - | - |
|  | 5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые | - | - |
|  | 5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | - | - |
|  | 5.9. Дачное хозяйство | - | - |
|  | 5.10. Гостиничное хозяйство |  |  |
|  | 5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |
|  | Итого: | 31 | 25 |

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Письменных | Устных |
| Жалобы | 16 | 18 |
| Предложения | 0 | 0 |
| Заявления | 7 | 7 |
| Запросы | 8 | 0 |
| Иное | 0 | 0 |

**Самыми актуальными являются вопросы:**

- хозяйственной деятельности (благоустройства территории)

- жилищно-коммунальной сферы (перебоев в поступлении горячего водоснабжения; отсутствия отопления; землепользования)

- жилищной сферы (обеспечения жильем, выделения земельных участков)

- перебоев в поступлении горячего водоснабжения, обеспечения жильем)

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

«Поддержано» - 0

«Разъяснено» - 19

«Взято на контроль» - 6

6 письменных обращений на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения.

**Результаты рассмотрения личных обращений граждан:**

«Поддержано» - 1

«Разъяснено» - 30