**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию** Барышевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области в **октябре 2019 года**

Рассмотрение обращений граждан адресованных Главе Барышевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами утвержденными администрацией Барышевского сельсовета. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы Барышевского сельсовета:

* лично;
* по почте;
* по электронной почте **info@baryshevo.su**;
* в форме электронного документа на официальный интернет-сайт **www.baryshevo.nso.ru**

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Барышевского сельсовета установлены решением 37 сессии Совета депутатов Барышевского сельсовета от 15.04.2014 г. № 5 «О работе с обращениями граждан в администрации Барышевского сельсовета Новосибирского района Новосибирской области»

В администрацию Барышевского сельсовета в **октябре 2019** года поступило **15** письменных обращений из них в форме электронного документа – **13** обращений.

На личном приеме Главой Барышевского сельсовета принято **8** граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило **4** обращения

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства РФ о порядке рассмотрения обращений граждан.

**Тематика обращений:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тематика обращений | Количество  письменных  обращений | Количество  устных  обращений |
| 1 | Государство, общество, политика, из них: |  |  |
|  | 1.1 Конституционный строй |  |  |
|  | 1.2. Основы государственного управления |  |  |
|  | 1.3. Международные отношения, международное право | - | - |
|  | 1.4. Гражданское право | **2** | **2** |
|  | 1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
| **2** | **Социальная сфера, из них:** | - | - |
|  | 2.1. Семья |  | - |
|  | 2.2. Труд и занятость населения | - |  |
|  | 2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование | **3** |  |
|  | 2.4. Образование, наука, культура | **-** | - |
|  | 2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм | **-** | - |
| **3** | **Экономика, из них:** | **-** | - |
|  | 3.1. Финансы |  |  |
|  | 3.2.Хозяйственная деятельность | **2** | **-** |
|  | 3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - | **-** |
|  | 3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | **4** | **-** |
|  | 3.5. Информация и информатизация | - | **-** |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность, из них:** |  |  |
|  | 4.1.Оборона | - | **-** |
|  | 4.2. Безопасность и охрана правопорядка | **-** | **-** |
|  | 4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний | - | **-** |
|  | 4.4. Правосудие | - |  |
|  | 4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат | - | **-** |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера, из них:** |  |  |
|  | 5.1. Общие положения жилищного законодательства | - | **-** |
|  | 5.2. Жилищный фонд | - | **-** |
|  | 5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | **1** | **2** |
|  | 5.4. Коммунальное хозяйство | **2** | **2** |
|  | 5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | **1** | **2** |
|  | 5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | - | **-** |
|  | 5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые | - | **-** |
|  | 5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) | - | **-** |
|  | 5.9. Дачное хозяйство | - | **-** |
|  | 5.10. Гостиничное хозяйство |  |  |
|  | 5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | **-** |  |
|  | Итого: | **15** | **8** |

**в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений**

Из поступивших обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Письменных | Устных |
| Жалобы | 4 | 1 |
| Предложения |  |  |
| Заявления | 11 | 7 |
| Запросы |  |  |
| Благодарность | 2 |  |

**Самыми актуальными являются вопросы:**

- **жилищно-коммунальной сферы** (содействие в улучшении жилищных условий, оплата жилищно-коммунальных услуг)

- **экономика (**о содействии в ремонте автомобильных дорог и уличного освещения, несанкционированном размещении рекламы)

**Результаты рассмотрения:**

**письменных обращений граждан:**

«Разъяснено» - 9

«Поддержано» - 6

**обращений граждан на личном приеме Главой администрации:**

«Разъяснено» - 8